

En presentasjon av
nettstedet KAKADU
som har veiledninger
i bruk av digitale
tjenester

The logo for KAKADU, featuring the word "kakadu" in a bold, green, lowercase sans-serif font, centered within a large white circle.

18.03.2025

Hva er Kakadu og hvem står bak selskapet?

- Kakadu er en digital læringsressurs utviklet for å redusere digitalt utenforskap.
- Selskapet ble etablert i november 2020 av Ingvild Erøy Prestårhus og Hege Fiskå.
- Inntektene genereres av å tilby tjenester både i privat og offentlig sektor.
- I tillegg har Kakadu fått prosjektstøtte fra Helsedirektoratet.

Hvordan virker Kakadu?

- Kakadu er en **gratis tjeneste for privatpersoner**.
- Kakadu tilbyr steg-for-steg veiledninger slik at du kan lære deg å bruke tjenester på nett.
- Synes du det for eksempel er vanskelig å planlegge reise med kollektivtransport, eller logge inn med BankID?
 - Da har Kakadu en veiledning på nettopp dette og mange andre temaer.

I ditt eget tempo

- Veiledningene er alltid tilgjengelige.
- Du kan lære i eget tempo og se veiledningene så mange ganger du vil.
- Les over i forkant, eller finn dem frem når du skal bruke dem - det er helt opp til deg.
- På Kakadu skal du føle deg trygg, og du kan ikke gjøre noe feil. Vi hjelper deg å få det til på egen hånd!

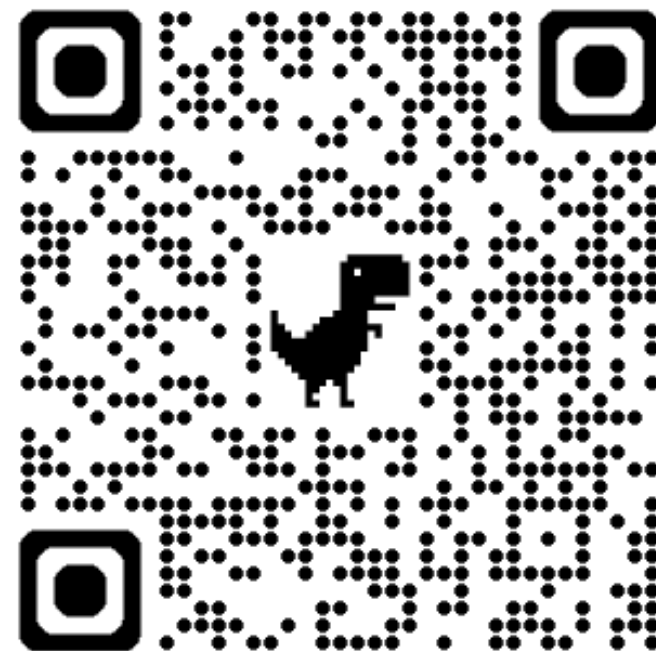
Hvordan finner jeg Kakadu?

- Kakadu er et nettsted som du finner på denne adressen:

<https://www.kakadu.no/>

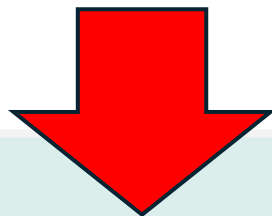
eller : Du kan skanne denne QR-koden

Om du googler, må du skrive ***kakadu data...***



Vi hjelper deg å løse oppgaver på internett

Hva vil du gjøre i dag?



Lære digitale ferdigheter

Generell digital kompetanse



Få hjelp til å bruke digitale tjenester

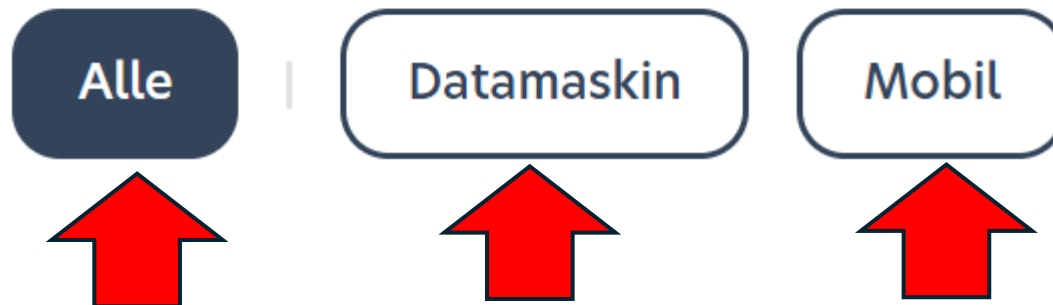
Se veiledninger fra bedrifter

Du kan velge hvilken enhet du vil ha veiledning på

Lær digitale ferdigheter

Her kan du lære deg grunnleggende digitale ferdigheter gjennom korte veiledninger.

Hvor trenger du hjelp til å gjøre en oppgave?



Dette er noe av hva du kan finne av veiledninger

- Hva betyr smartlading og hvordan kan du spare penger på det? 🚗 🔌
- Slik fungerer en digital resept
- Hva er sosial manipulasjon og hvordan kan du beskytte deg mot det?
- Hvordan redusere dårlig innhold i din nyhetsstrøm på Facebook?
- Hvor ble det av filen jeg lastet ned på min Mac?
- Slik bestiller eller endrer du skattekortet ditt
- Slik kan du slette/endre din salgsannonse på Finn.no
- og MYE,MYE MER....



Én
ulempe:
Det finnes
ikke
søkerfelt,
så du må
skrolle og
skrolle...

Vi skal se på disse to veiledningene i dag



Mobiltelefoner og apper

I samarbeid med: Livsglede for Eldre ❤️

Slik bruker du "Hjelp 113"-appen

 Mobil

Se veiledning >

Hvordan unngå telefonsvindel

I samarbeid med:



 Datamaskin

I denne oppskriften forklarer vi hva telefonsvindel via anrop er og vi kommer med tips til hvordan du kan gjennomskue det, samt hvordan du kan håndtere samtalen. I forbindelse med telefonsvindel brukes ofte noe som heter "spoofing", vi forklarer også hva dette er.



Sikkerhet og personvern



Mobiltelefoner og apper

I samarbeid med: Livsglede for Eldre 

Slik bruker du "Hjelp 113"-appen

**Dette er en
veiledning for:**



Mobil

Se veiledning >

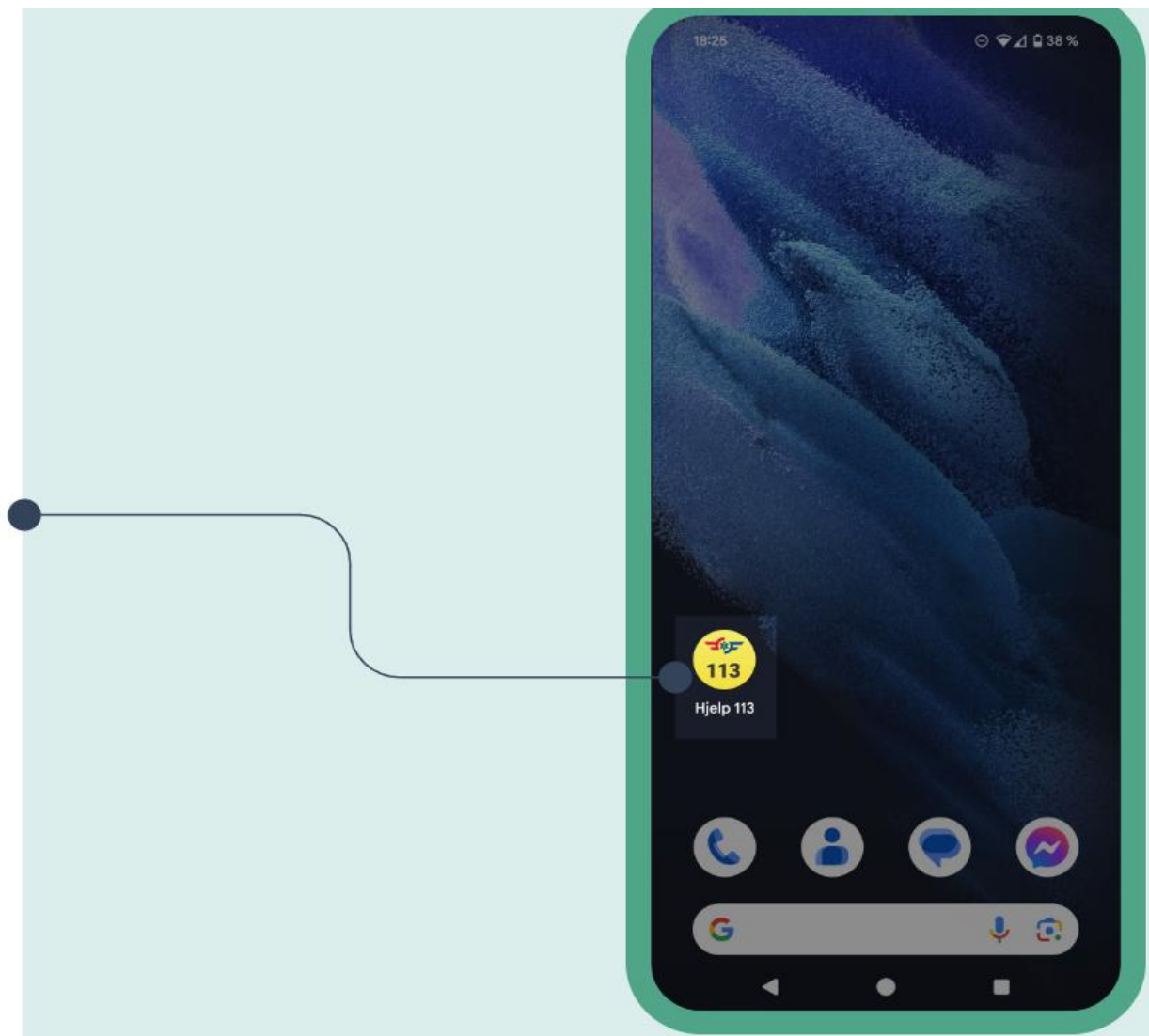
Slik bruker du



- appen

Steg 1 av 14

Når du har lastet ned "Hjelp 113"-appen på din smartmobil, ser ikonet slik ut som i illustrasjonen.



Forrige steg

Neste steg

Steg 2 av 14

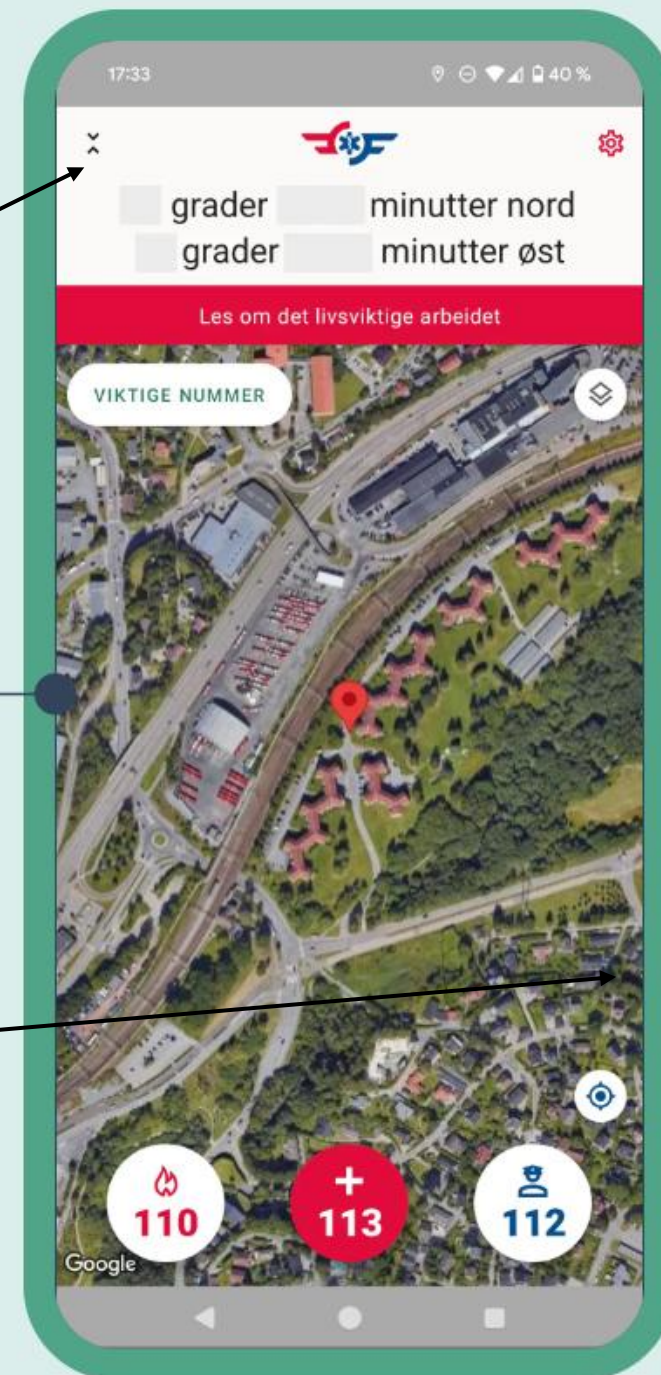
Slik ser appen ut når du åpner den. Det er fokus på koordinatene som oppgir hvor du befinner deg og det er lett å se de tre viktigste nødnumrene og hva de gjelder. Eksempelvis en flamme for brannvesenet. Du kan ringe ved å trykke på det aktuelle nødnummeret.

Forrige steg

Neste steg

For å få fram koordinatene, kan du trykke på

Eller på pil til høyre på bildet

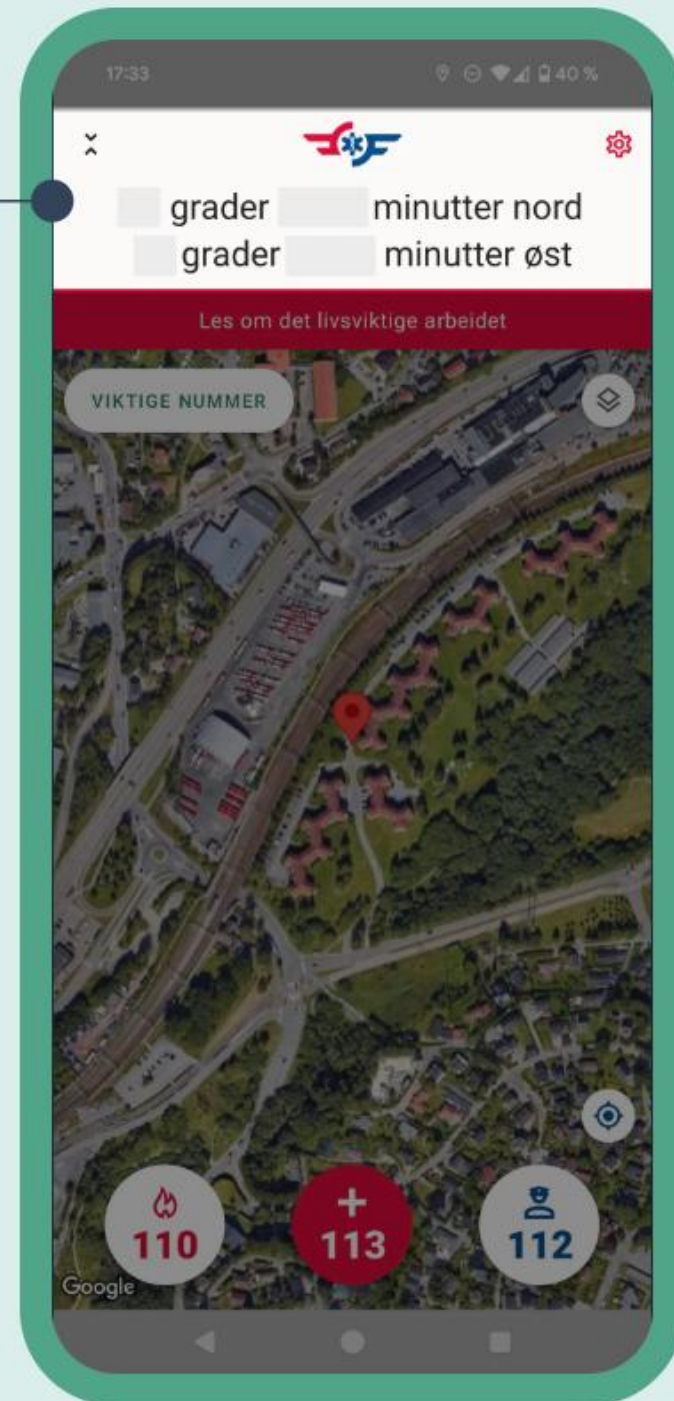


Steg 3 av 14

Langt opp på skjermen står koordinatene for hvor du befinner deg - det er derfor det er viktig at appen har tilgang til GPS-funksjonen på din mobil. Dersom du ringer et nødnummer kan du oppgi disse koordinatene slik at nødetatene vet akkurat hvor de finner deg, hvis de ikke har fått dem automatisk. Dersom noen andre er skadet og det ikke er dekning ved ulykkesstedet, kan du ta skjermbilde av koordinatene der den skadde er, gå til et sted med dekning, ringe nødetaten og lese opp hvor

Forrige steg

Neste steg

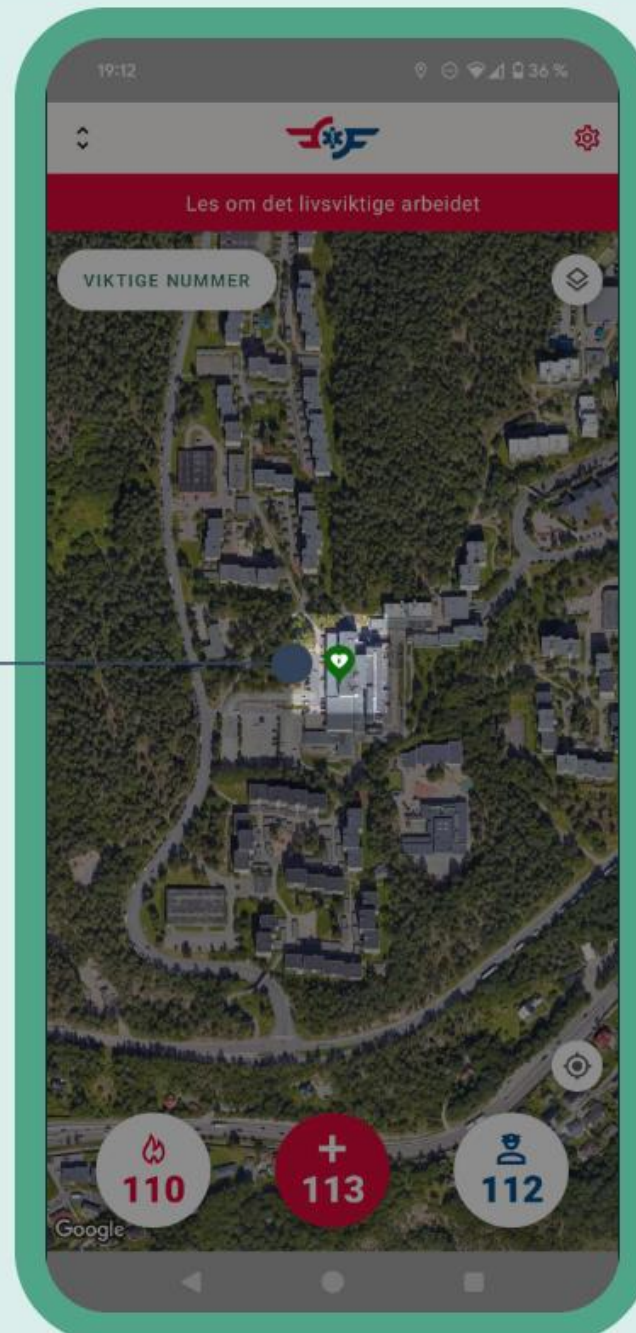


Steg 4 av 14

På kartet kan du også se hvor nærmeste hjertestarter er, de er markert med ikoner med grønn bakgrunn og et hvitt hjerte, eller et hvitt tall (for antall) dersom det er flere hjertestartere på stedet. Hvis du trykker på det grønne ikonet, får du opp mer informasjon, se neste steg.

Forrige steg

Neste steg

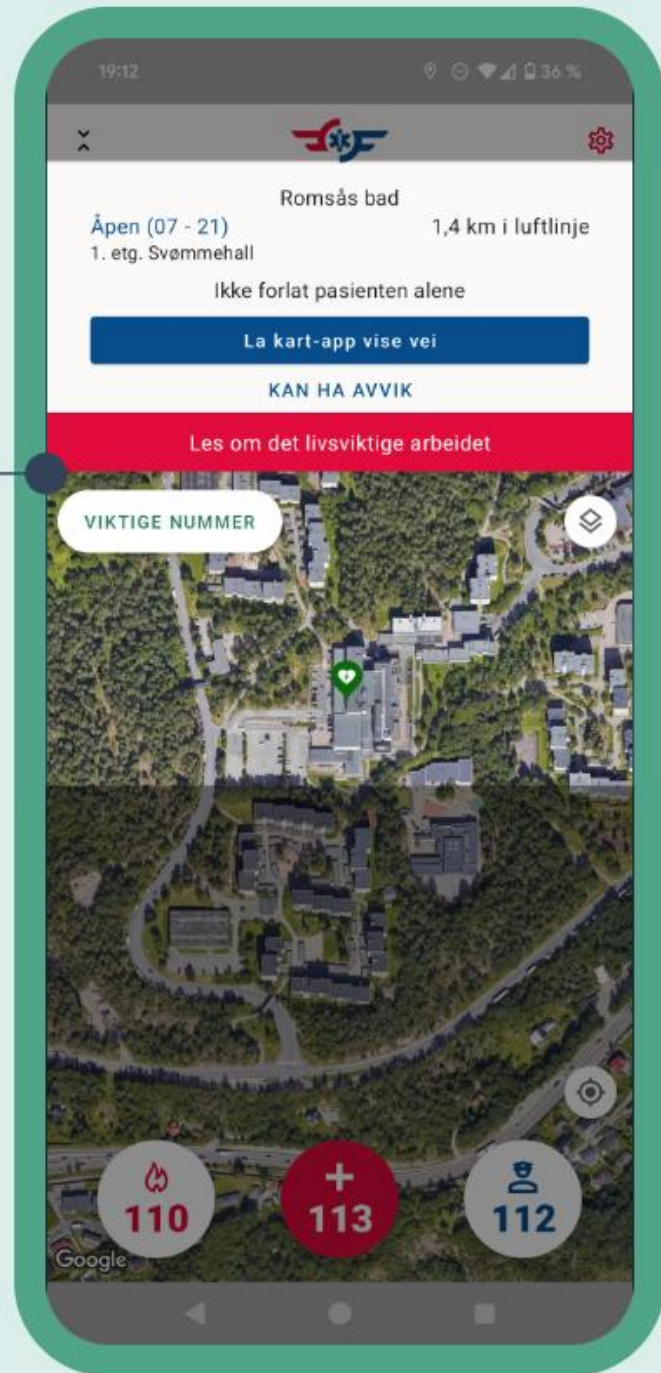


Steg 5 av 14

I illustrasjonen har vi trykket på det grønne ikonet og ser nå mer informasjon om hvor denne hjertestarteren er. I dette eksempelet befinner hjertestarteren seg på Romsås bad i Oslo, og vi får informasjon om hvor i bygget den er, hvor langt unna det er din nåværende posisjon og du kan la kart-appen vise veien dit. Velger du at kart-appen skal vise vei, starter for eksempel Google Maps-appen navigasjon for å vise deg veien.

Forrige steg

Neste steg

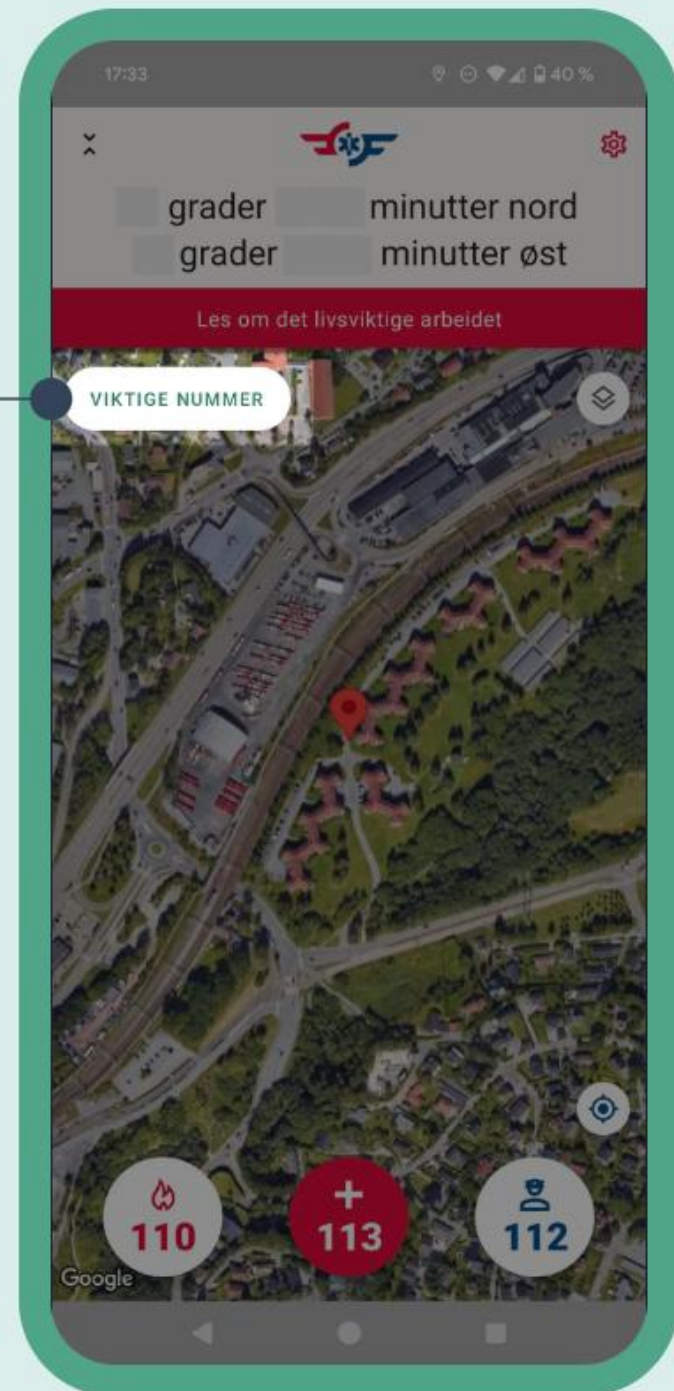


Steg 6 av 14

Legg også merke til den hvite knappen det står "Viktige nummer" på. Vi skal gå gjennom informasjonen du finner når du har trykket på den knappen.

Forrige steg

Neste steg



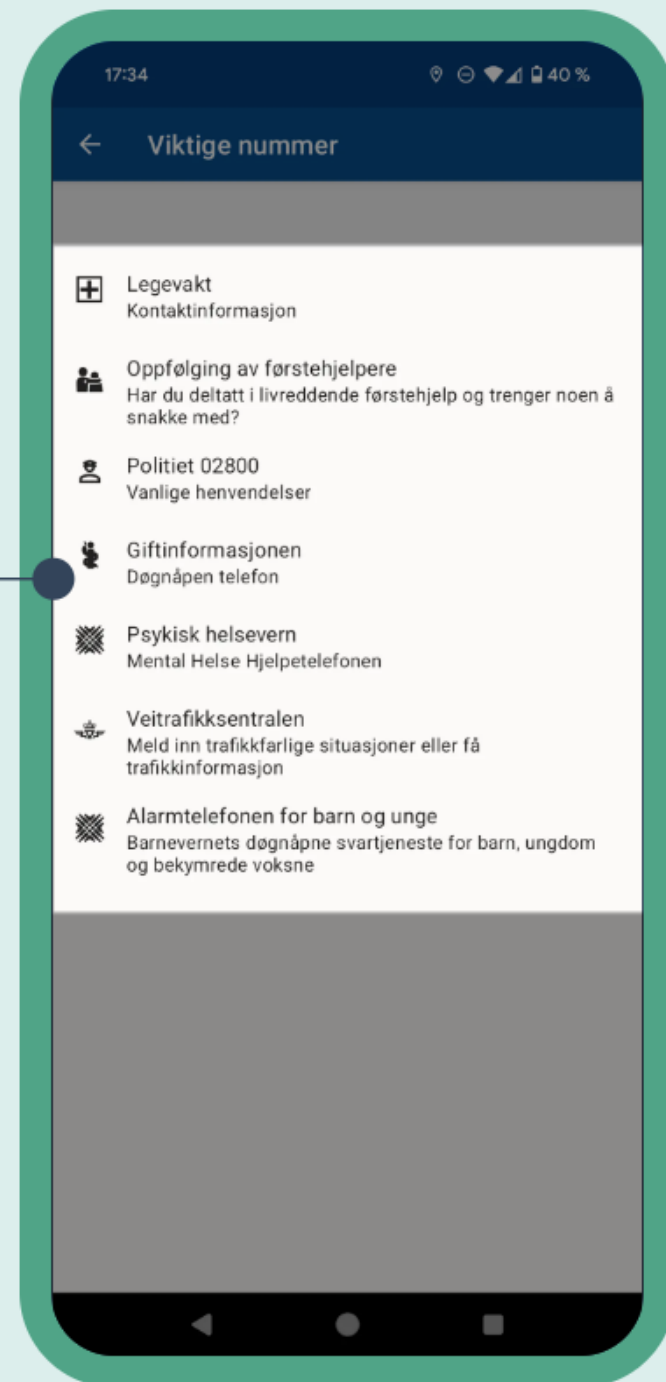
Steg 7 av 14

De viktige instansene som står under "Viktige nummere" i appen er:

Nærmeste legevakt, oppfølging av førstehjelpere, politiet for henvendelser som ikke er akutte, den døgnåpne Giftinformasjon-telefonen, Mental Helses Hjelpetelefon, Veitrafikksentralen og Alarmtelefonen for barn og unge.

Forrige steg

Neste steg

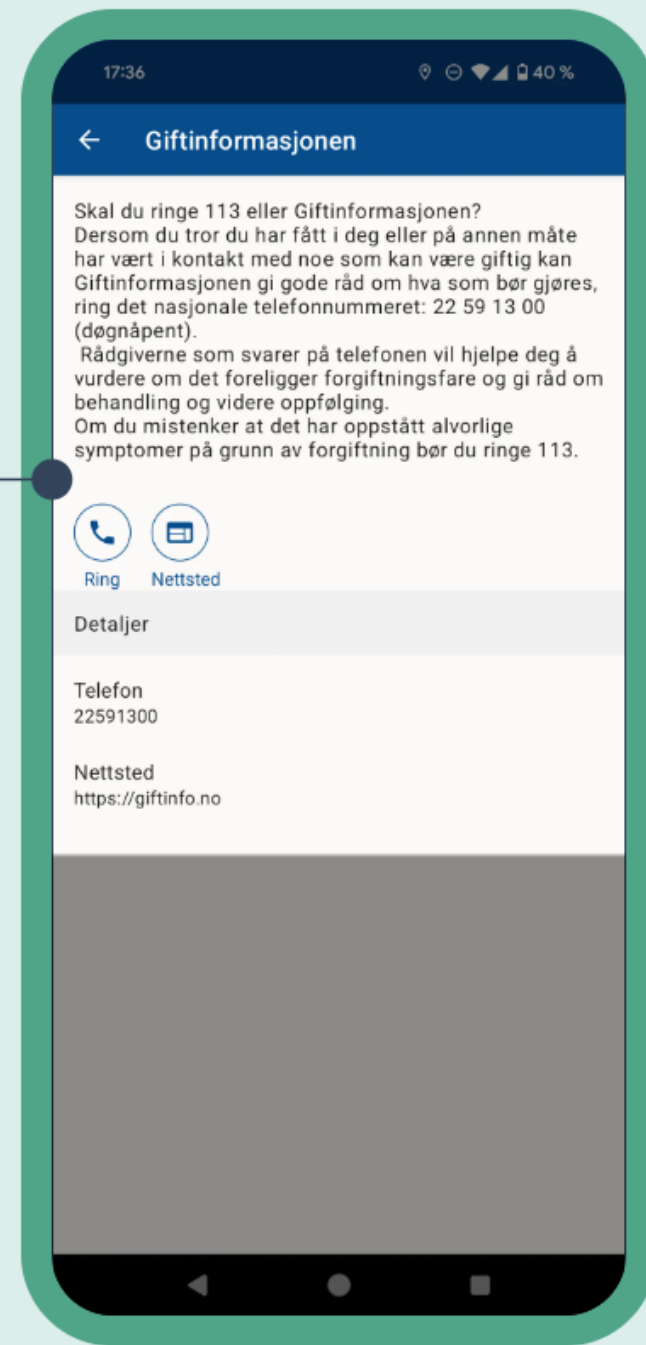


Steg 8 av 14

Dersom du klikker på for eksempel "Giftinformasjonen" får du opp mer informasjon om dette kontaktpunktet og du kan både ringe ved å trykke på telefon-ikonet og gå til nettstedet til Giftinformasjonen ved å trykke på "Nettsted"-ikonet.

Forrige steg

Neste steg

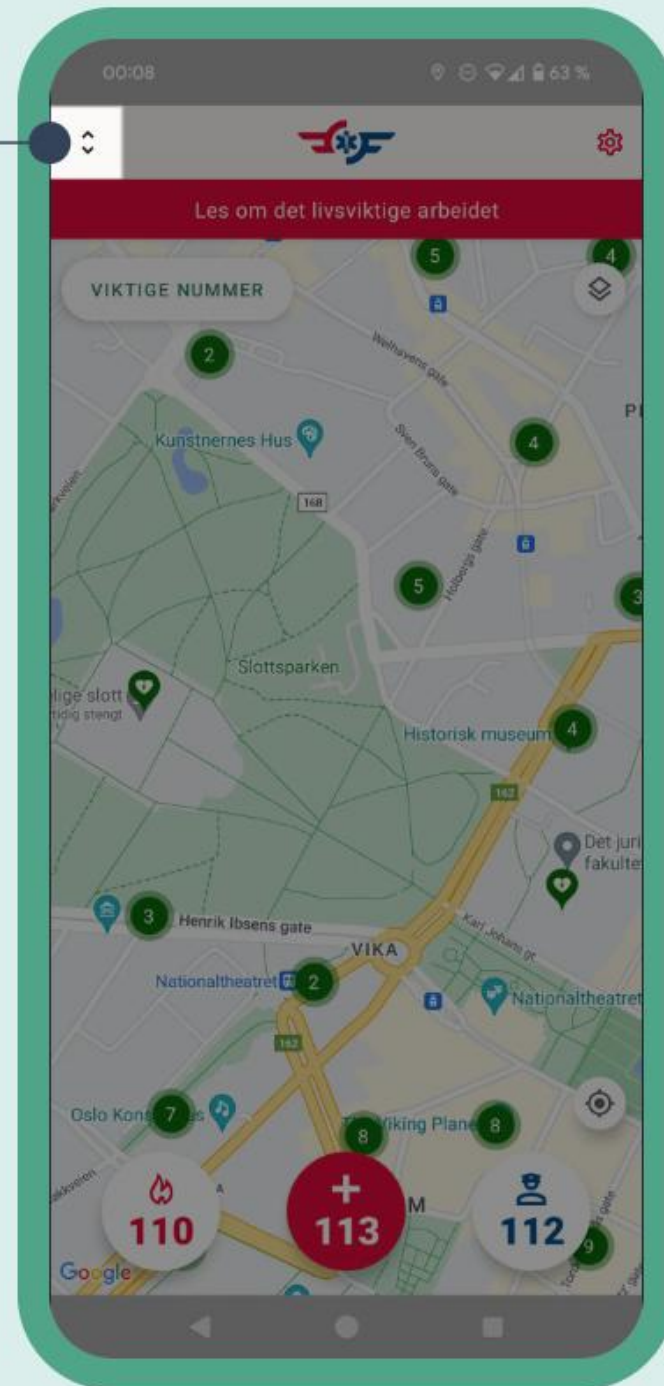


Steg 9 av 14

Tilbake på hovedsiden i appen, har du flere valg for hva appen skal vise deg. Øverst til venstre er det to piler, trykk på disse om du vil skjule koordinatene. Trykk på dem igjen for å vise koordinatene dine igjen.

Forrige steg

Neste steg

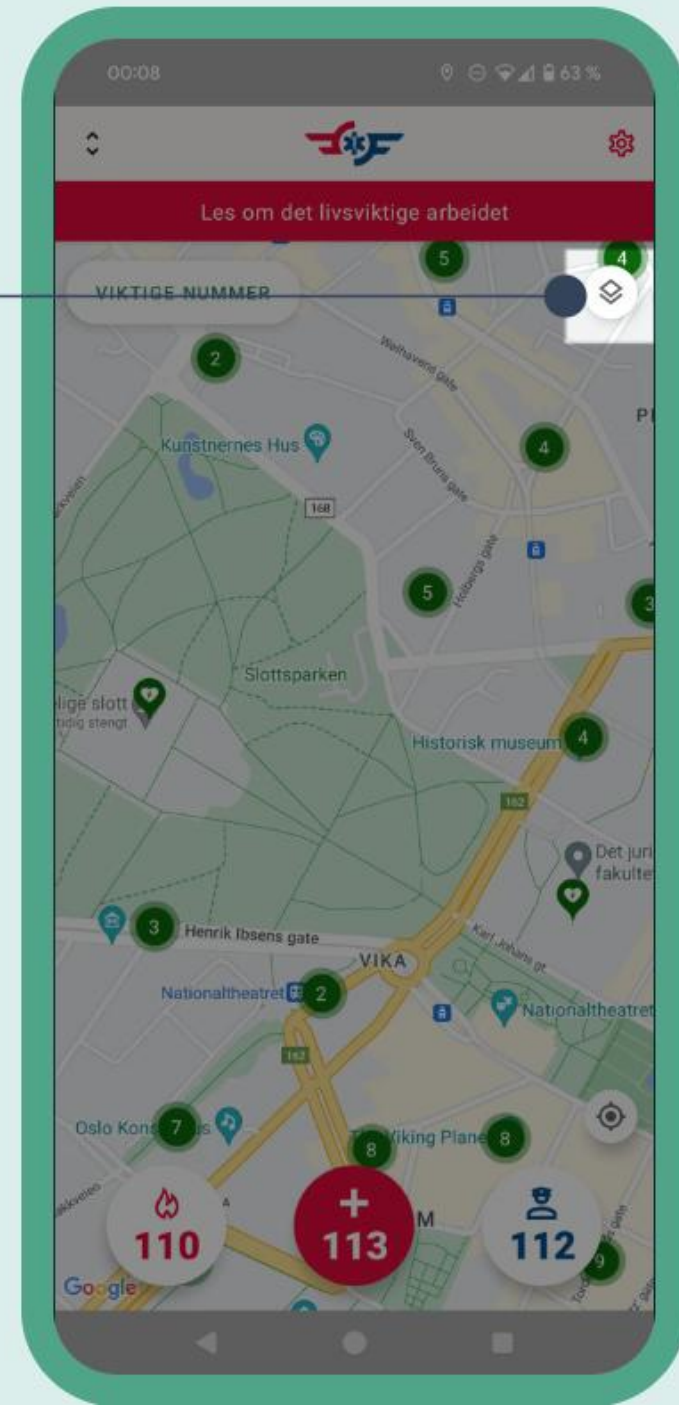


Steg 10 av 14

Du kan velge om du vil se satelittversjonen av kartet eller et oversiktskart med veinavn og lignende. For å bytte kartversjon kan du trykke på ikonet som ser ut som to ark oppå hverandre.

Forrige steg

Neste steg

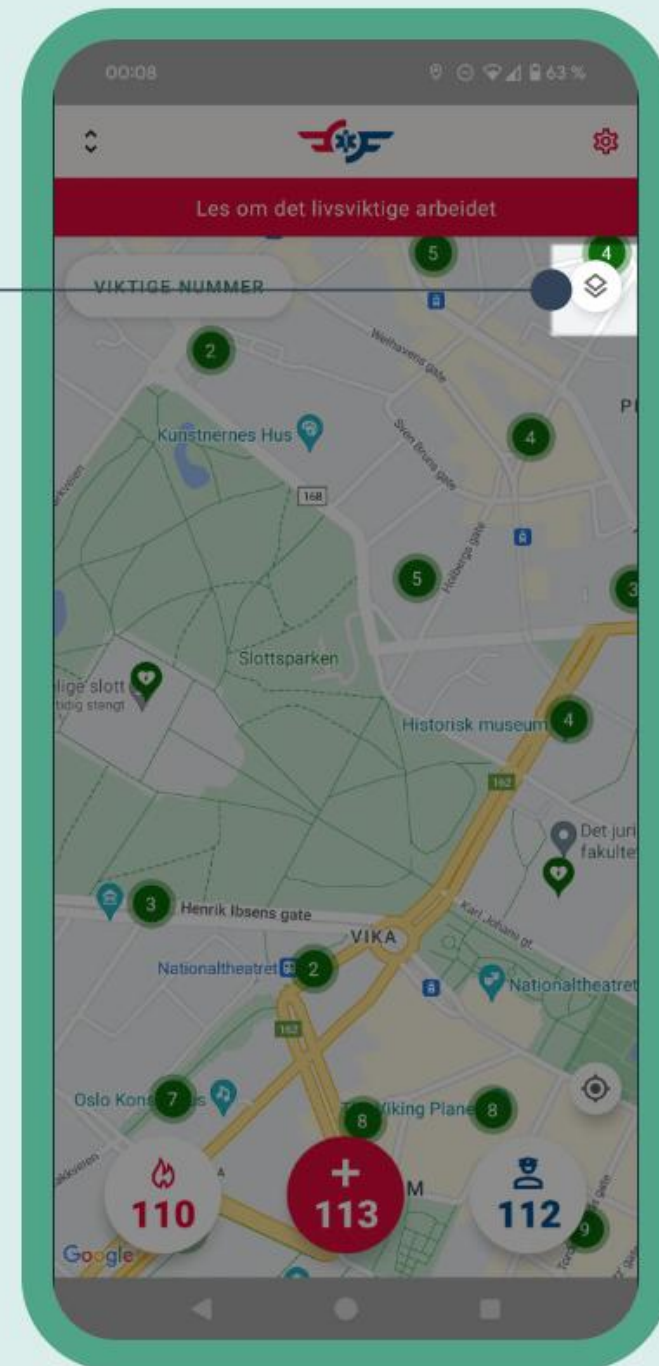


Steg 10 av 14

Du kan velge om du vil se satelittversjonen av kartet eller et oversiktskart med veinavn og lignende. For å bytte kartversjon kan du trykke på ikonet som ser ut som to ark oppå hverandre.

Forrige steg

Neste steg

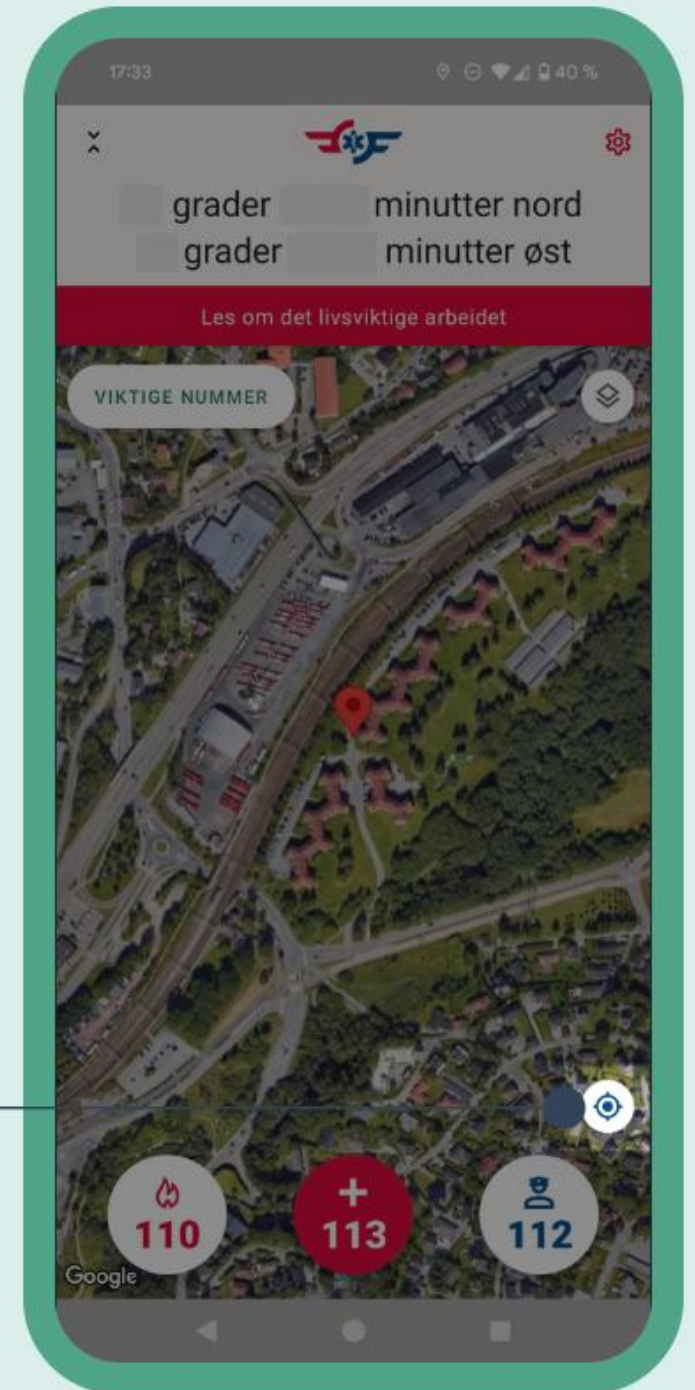


Steg 11 av 14

Hvis du ser at plasseringen kartet viser er feil, kan du trykke på ikonet som vist på illustrasjonen over. Da vil mobilens GPS-funksjon oppdatere seg til riktig plassering.

Forrige steg

Neste steg

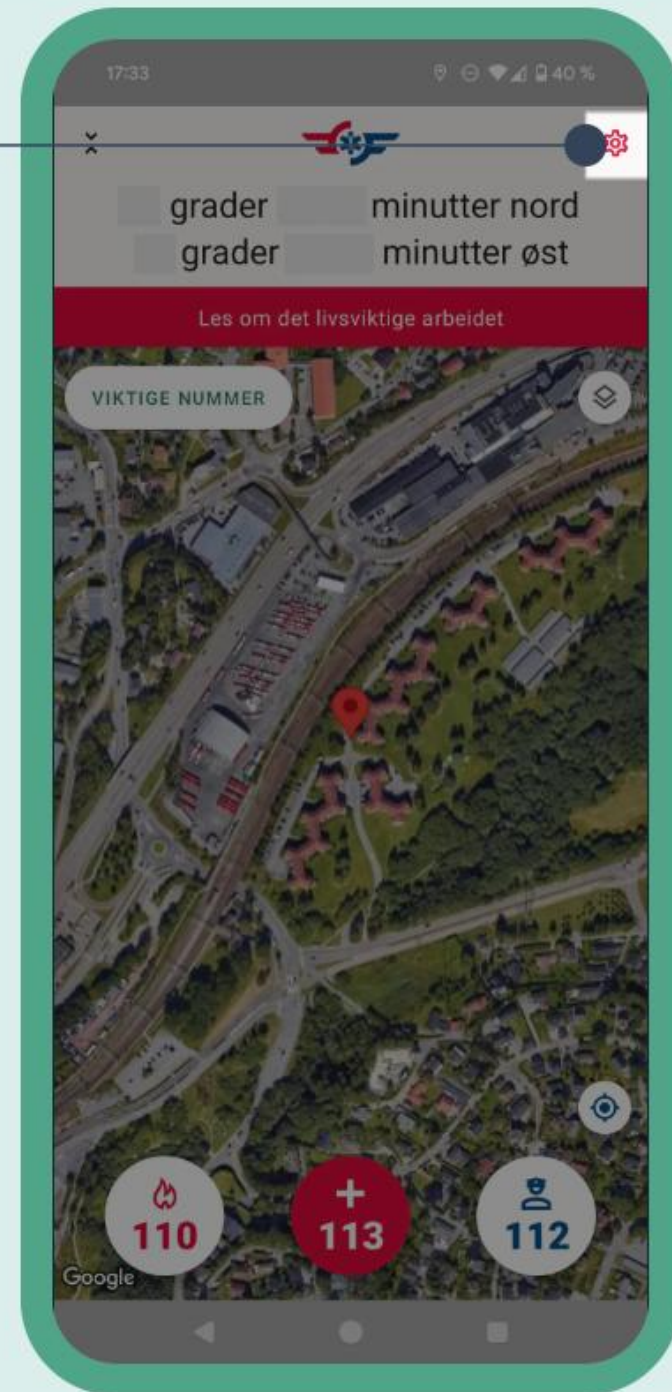


Steg 12 av 14

Øverst til høyre i appen er det et tannhjul-ikon. Om du trykker på dette, kommer du inn på innstillingene som er tilgjengelige i appen, se neste steg.

Forrige steg

Neste steg

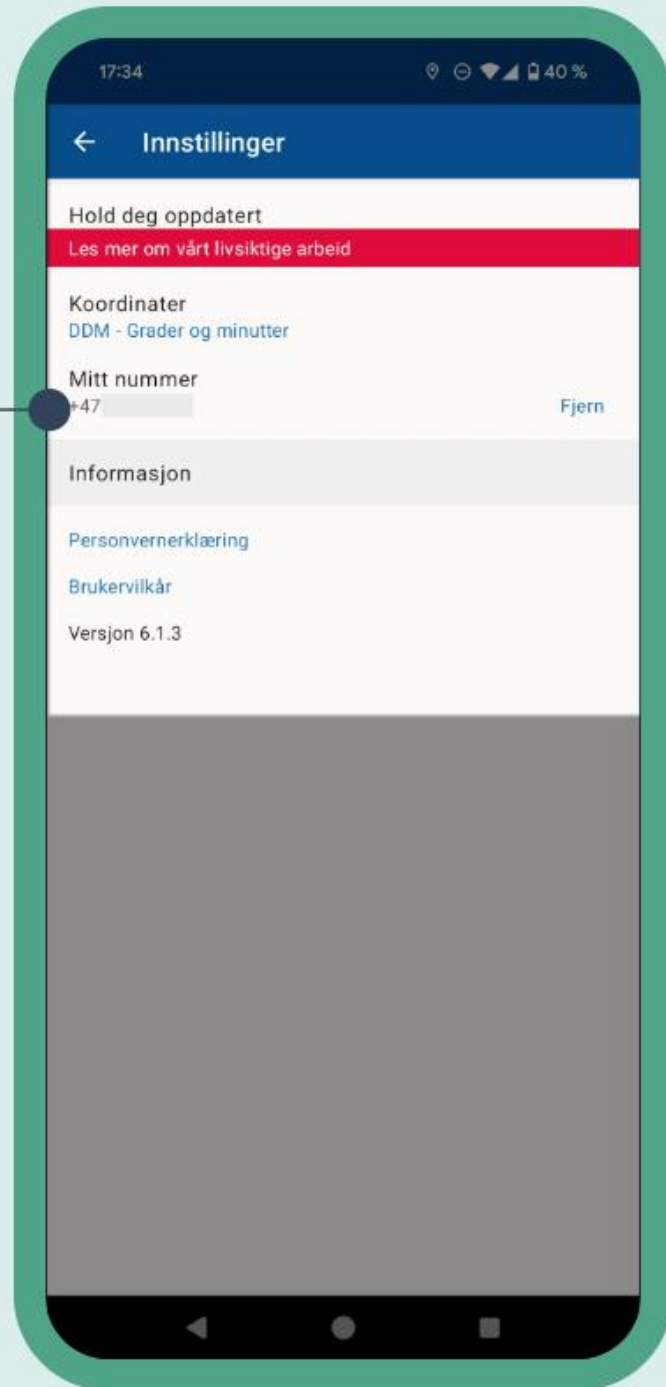


Steg 13 av 14

Inne på innstillingene kan du trykke på "Hold deg oppdatert" for å be om å få SMS/e-post-oppdateringer om Norsk Luftambulanses arbeid. Neste innstillings-valg er å endre på hvordan koordinatene oppgis, hvis man skulle ønske det. Og siste innstilling er å endre eller fjerne telefonnummeret man har knyttet til appen. Utover dette kan man også få se appens personvernerklæring, brukervilkår og hvilken versjon av appen man har.

Forrige steg

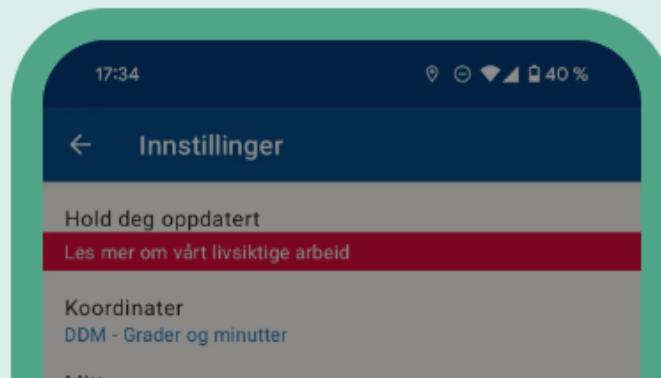
Neste steg



OBS

Om du ikke ser alt som denne veiledningen beskriver, kan det skyldes at du har endret tekststørrelse på din mobil.

113-appen støtter ikke dynamisk skrift.



Fikk du hjelpen du trengte?



< Forrige steg

Start veiledningen på nytt





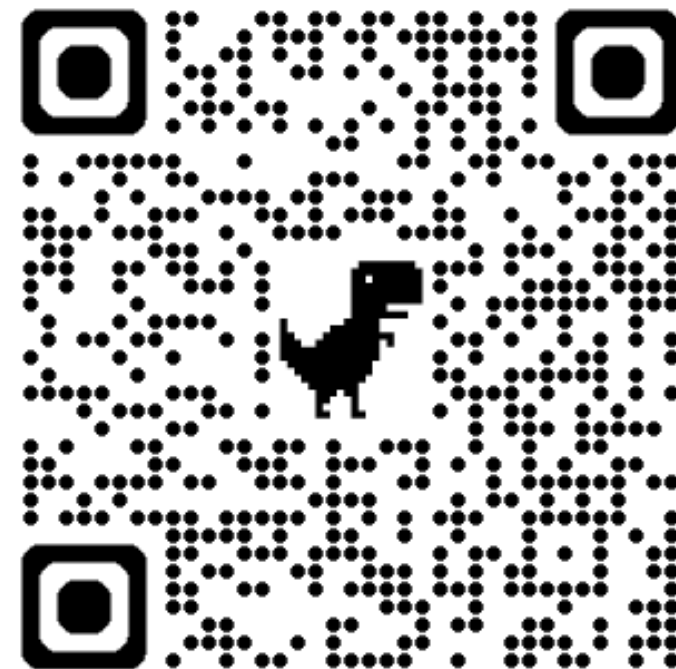
Arbeidsøkt



- Søk opp nettstedet KAKADU:

<https://www.kakadu.no/>

eller : Du kan skanne denne QR-koden



- Velg :

[Lære digitale ferdigheter](#)
Generell digital kompetanse



- Bla nedover til du finner



Mobiltelefoner og apper

I samarbeid med: Livsglede for Eldre ❤️

Slik bruker du "Hjelp 113"-appen

- Følg veiledningen



ARBEIDSØKT



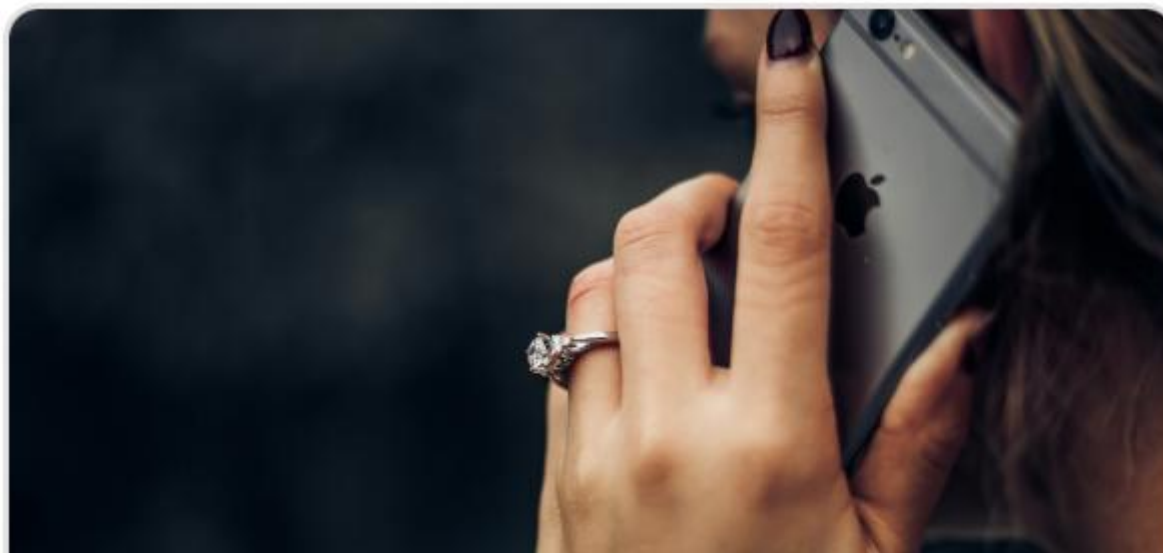
Om du *ikke* har med egen PC eller nettbrett i tillegg til mobil, kan du følge bruksanvisningen på tavla, så forsøker vi å gjøre det «i kor» mens veilederne går rundt og hjelper til.



Hvordan betjener jeg en hjertestarter ?

- <https://www.youtube.com/watch?v=AfokyU1MukU>





Sikkerhet og personvern

I samarbeid med: BN Bank



Hvordan unngå telefonsvindel

**Dette er en
veiledning for:**



Datamaskin

Se veiledning >

Se hvordan du går frem

Steg 1 av 10

Telefonsvindel ved oppringing ▲
er at svindlere ringer deg for å
lure deg til å oppgi
informasjonen de trenger for å
stjele penger fra deg. De kan
enkelt gjøre endringer så du
ikke hører deres egentlige
stemme, ikke ser hvor de
egentlig ringer fra og de lyver
når de presenterer seg selv.
Noen lure tips for å unngå å
bli offer for telefonsvindel er: ▼

Forrige steg

Neste steg



Steg 2 av 10

Tips 1: Ikke ta telefonen hvis
det ringer fra skjult nummer. ▲▼

Forrige steg

Neste steg



Steg 3 av 10

Tips 2: Ingen seriøse aktører, som for eksempel banken din, Økokrim og politiet, vil be deg oppgi sensitiv informasjon over telefon. Sensitiv informasjon er eksempelvis dine koder, passord til og tilganger som krever at du bruker BankID. Hvis de ber om slik informasjon, legg på.

Forrige steg

Neste steg

Passord

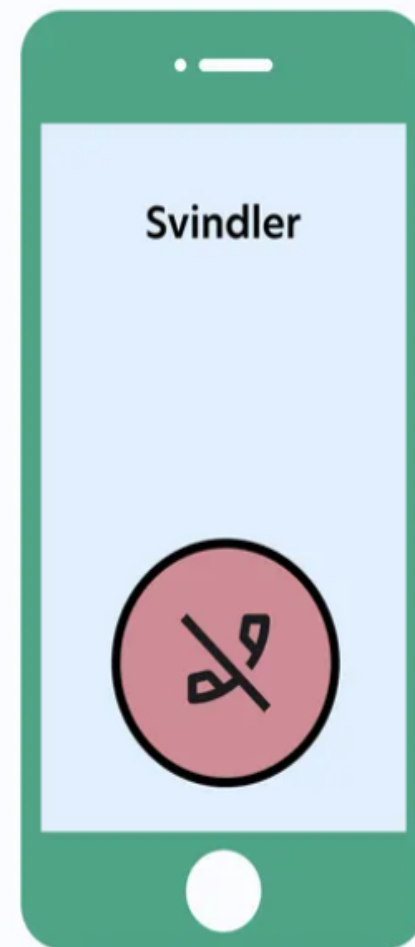


Steg 4 av 10

Tips 3: Tar du telefonen og skjønner at du snakker med svindlere, legg på. Det er ikke frekt eller uhøflig.

Forrige steg

Neste steg



Steg 5 av 10

Tips 4: Hvis du har et ubesvart anrop og ikke kjenner igjen nummeret, sjekk nummeret i telefonkatalogen eller lignende før du eventuelt ringer tilbake. Ikke ring tilbake om du ikke kjenner til den som har forsøkt å ringe deg.

Forrige steg

Neste steg

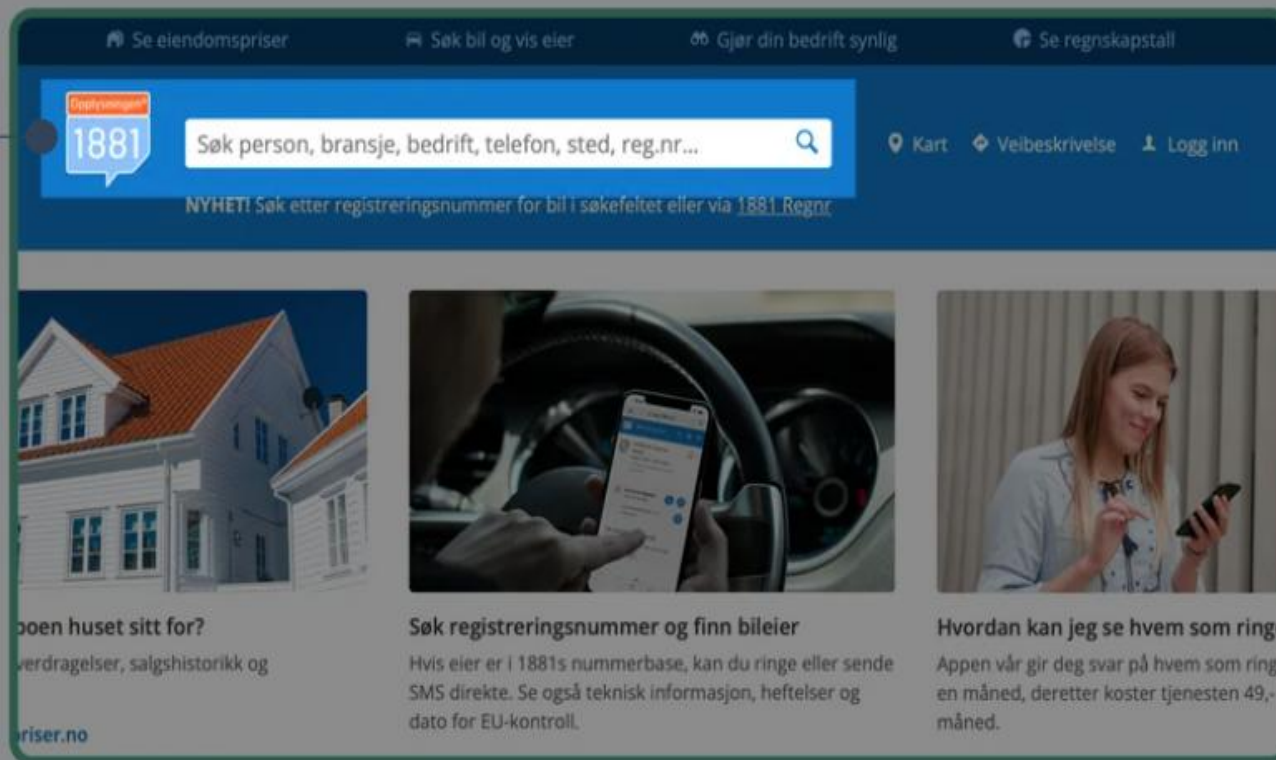


Steg 6 av 10

Tips 5: Svindlere vil ofte gi inntrykk av at saken haster, for å hindre deg i å rekke å tenke kritisk og gjennomskue svindelen. Pust med magen og hvis du er i tvil: Legg på og ring til virksomheten svindlerne sa at de var fra, men finn telefonnummeret på Opplysningen 1881 eller selskapets nettside.

Forrige steg

Neste steg



Steg 7 av 10

Nettsiden Svindel.no har et forslag til en god regel: Stopp: Det haster ikke. Tenk: Det kan være svindel. Sjekk: Sjekk om de faktisk ringte fra virksomheten de påstod å ringe fra.



Forrige steg

Neste steg

Steg 8 av 10

Tips 6: Ser du at telefonnummeret det ringer fra er fra utlandet og starter med noe annet enn +47 (norsk prefiks), og du ikke forventer en telefon fra utlandet, så er det veldig ofte svindlere som ringer. Men noen ganger maskerer de hvilket nummer de ringer fra, såkalt "spoofing". Vi forklarer dette i neste steg.

Forrige steg

Neste steg

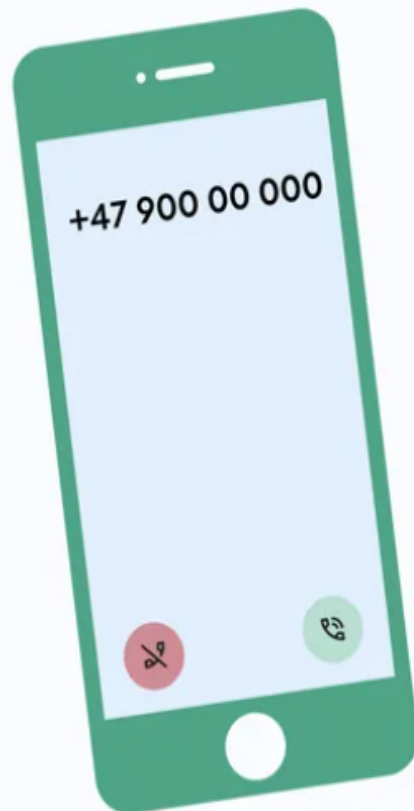
(+44) 900 00 000

Steg 9 av 10

Spoofing er å forfalske hvilket nummer man ringer fra. Da kan svindlere ringe deg fra utlandet, men maskere det slik at det ser ut som de ringer fra et norsk nummer, som vi lettere stoler på. Om du har blitt ringt opp fra et norsk nummer, søker det opp i telefonkatalogen og får opp et navn du aldri har hørt om, så er det ofte spoofing som har skjedd. Svindlerne har "lånt" nummeret.

Forrige steg

Neste steg



Søk på nummer

+47 900 00 000



Fikk du hjelpen du trengte?

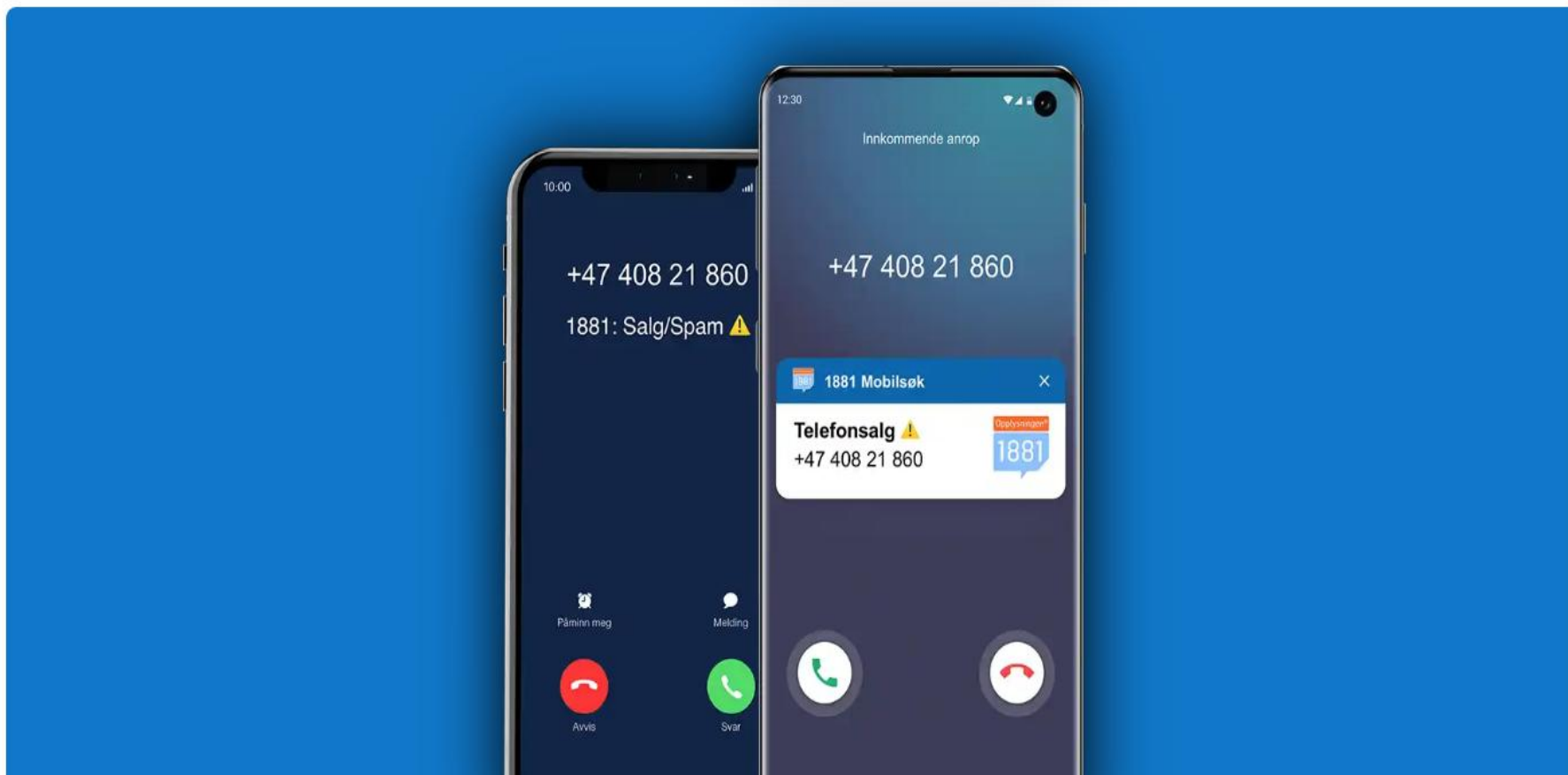


[< Forrige steg](#)

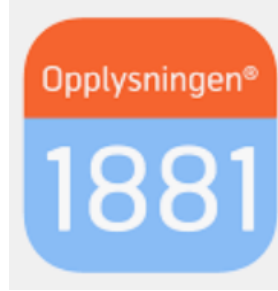
[Start veiledningen på nytt](#)

Få varsel om telefonsalg og svindel med 1881 Mobilsøk-appen

Appen sjekker anrop mot mest søkte numre i Norge og viser hvem som ringer. På den måten er det enkelt å unngå markedsundersøkelser og telefonsalg. Som ny kunde kan du prøve appen gratis i 30 dager.



<https://www.1881.no/app/mobilsok>



For Android - Se hvem som ringer

Se hvem som ringer med appen 1881 Mobilsøk.

Appen sjekker anrop mot alle telefonnumre hos Opplysningen 1881®.

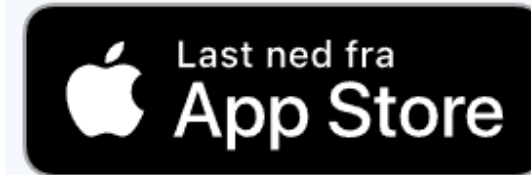
Appen er tilgjengelig på alle Android-telefoner.

For iPhone - Varsel om salg/spam

Appen sjekker anrop mot de 16.000 mest søkte numrene i Norge.

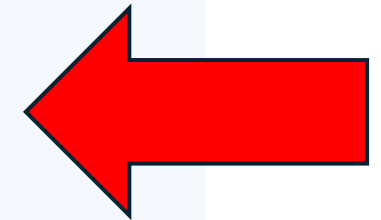
På den måten er det enkelt å unngå markedsundersøkelser og telefonsalg.

Husk at Se hvem som ringer-funksjonen må aktiveres under innstillinger på telefonen din.



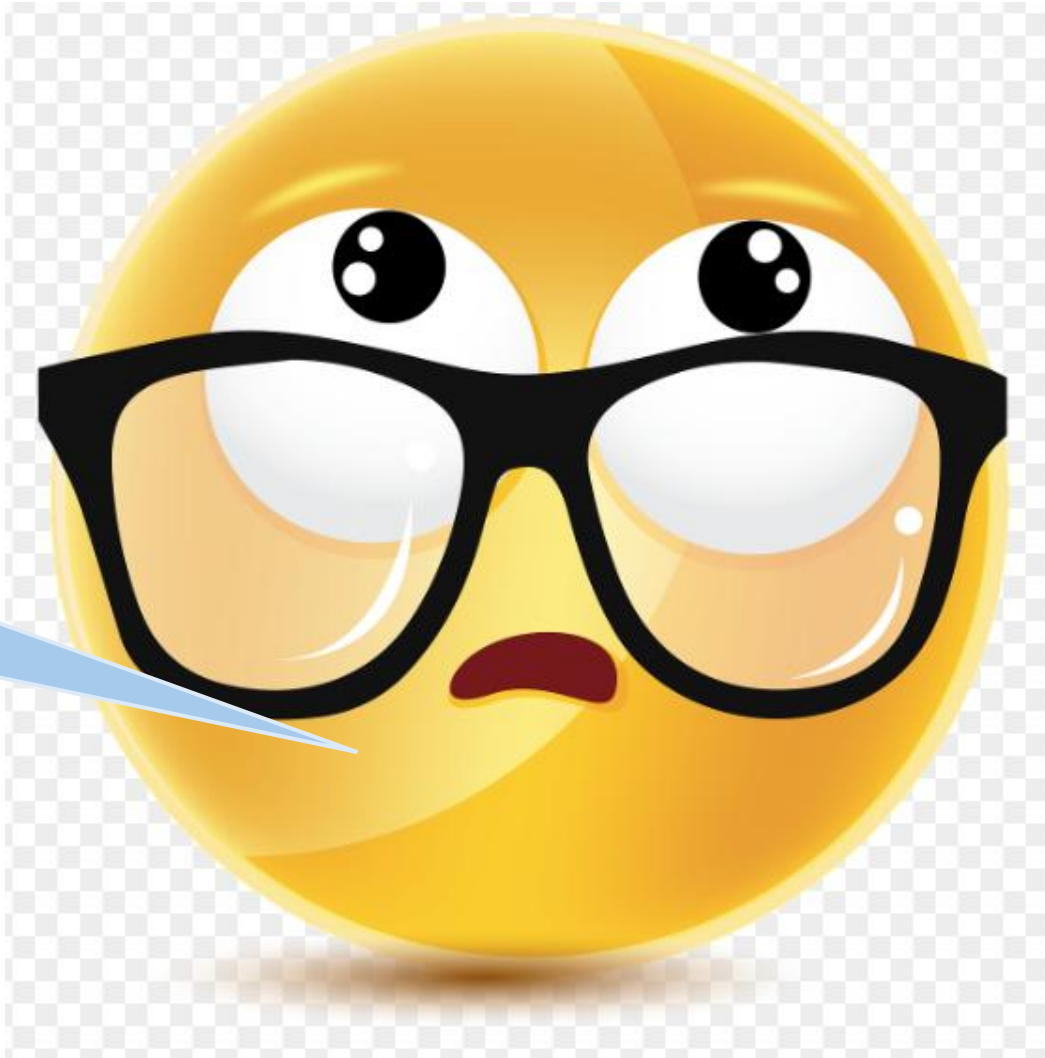
Prøv gratis i 30 dager. Ingen binding.

Etter prøveperioden koster tjenesten 49 kr per måned. Abonnementet belastes mobilregningen med SMS. Tjenesten kan når som helst stoppes.

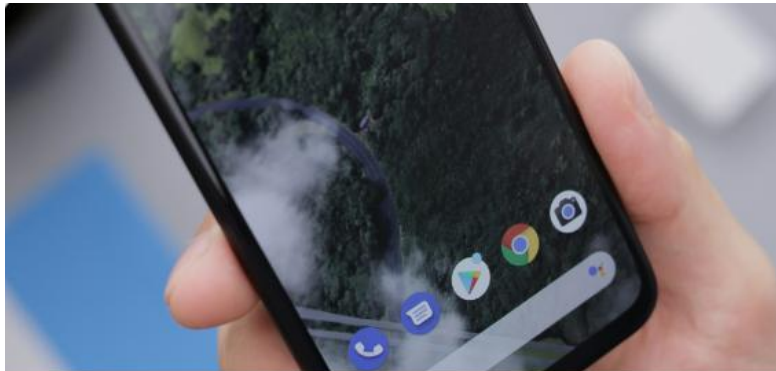


En hjemmeoppgave for de som ønsker...

Det er så
vanskelig
å lese på
telefonen



Hvordan se tydeligere på Android og iPhone?



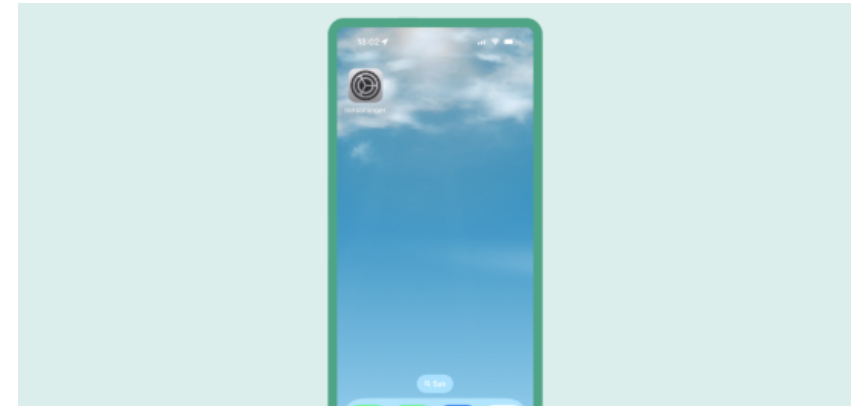
Skjerminnstillinger

I samarbeid med: Livsglede for Eldre ❤️

Problemer med synet? Slik kan du tilpasse skjerminnstillingene på din Android-mobil

📱 Mobil

Se veiledning >



Skjerminnstillinger

I samarbeid med: Livsglede for Eldre ❤️

Hvordan tilpasse skjerminnstillingene på din iPhone hvis du ser dårlig

📱 Mobil

Se veiledning >



Hjemmeoppgave

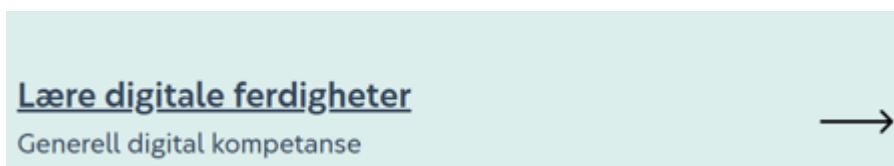


- Søk opp nettstedet KAKADU:

<https://www.kakadu.no/>

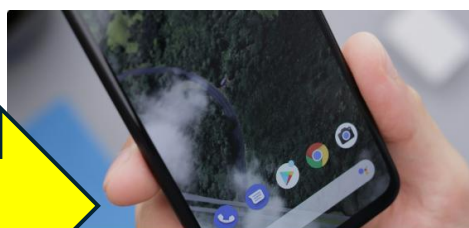
eller : Du kan skanne denne QR-koden

- Velg :



- Bla nedover til du finner

Android



Skjerminnstillinger

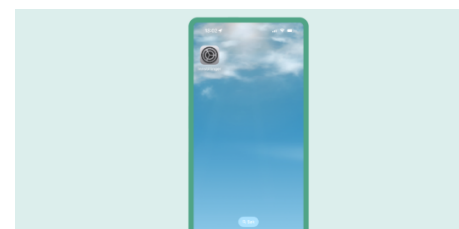
I samarbeid med: Livsglede for Eldre ❤️

Problemer med synet? Slik kan du tilpasse skjerminnstillingene på din Android-mobil

Mobil

Se veiledning >

i-Phone



Skjerminnstillinger

I samarbeid med: Livsglede for Eldre ❤️

Hvordan tilpasse skjerminnstillingene på din iPhone hvis du ser dårlig

Mobil

Se veiledning >





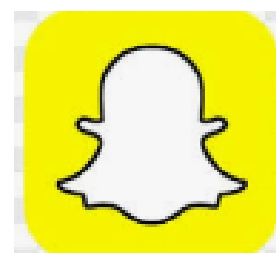
Takk for
i dag

NESTE GANG

Tirsdag 25.mars

Har du kontroll over hvilke innstillinger du har på sosiale plattformer ?

Facebook Snapchat Instagram



v/ Solveig og Mette