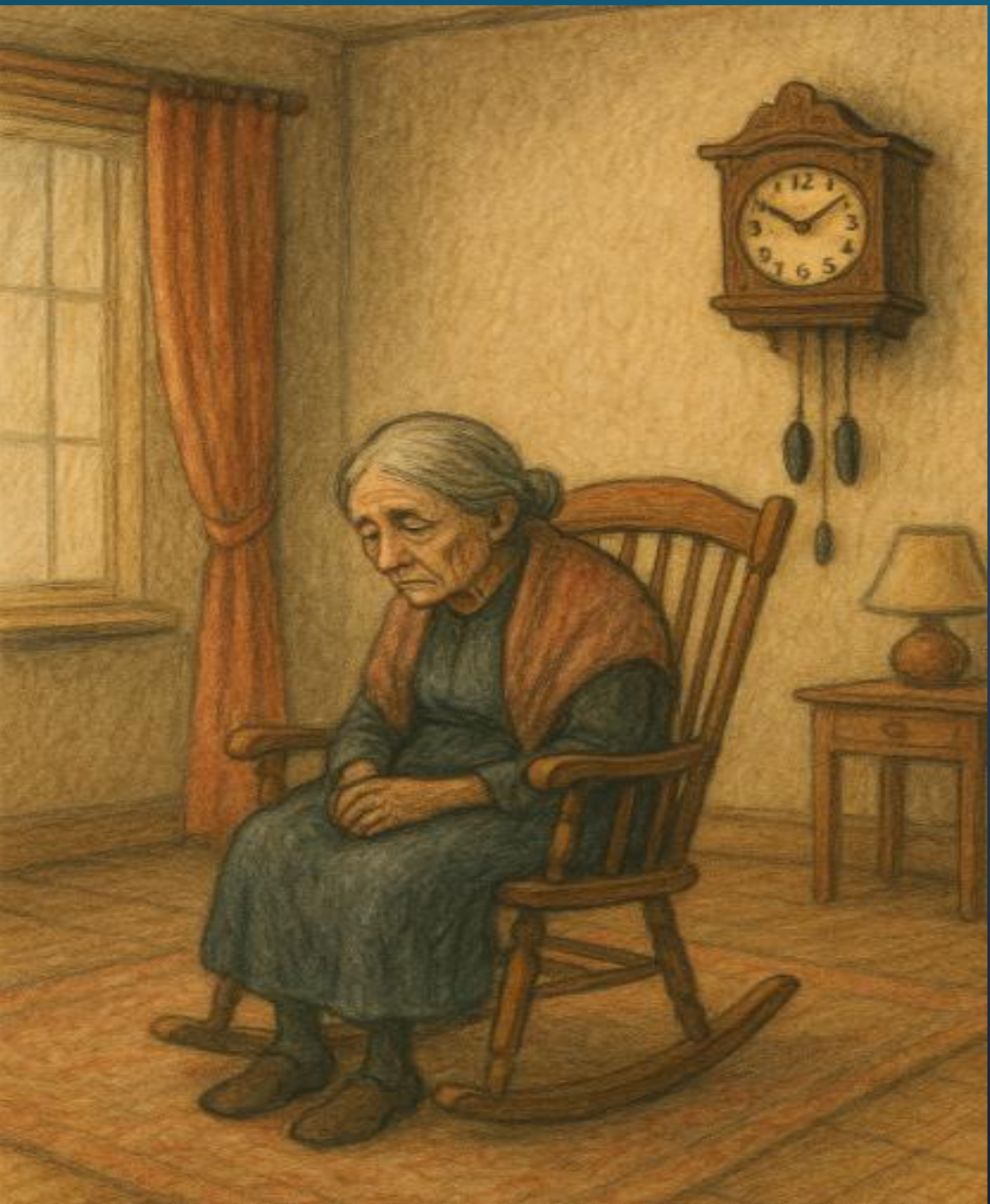




- Hva er KOMP
og
hvordan kan den
brukes?

Tirsdag 18.november 2025
Seniornett Ullensaker - Bente Støverud





**Denne
lille skjermen
kan gjøre
en stor
forskjell**



Hva er KOMP?

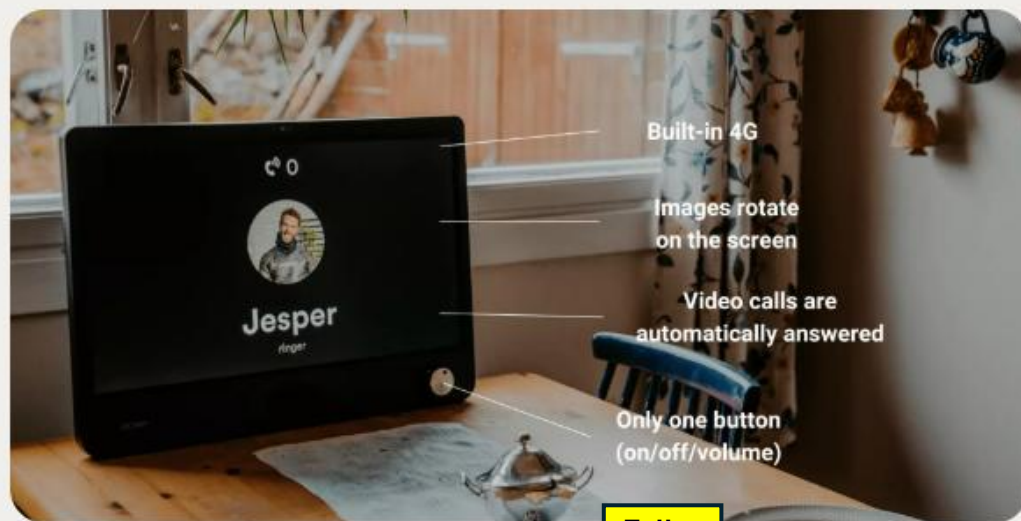
Komp knytter analoge seniorer sammen med deres mer digitale familier.



- Bak det enkle designet finner man en datamaskin med kun én knapp, som er koblet opp til en app på telefonen til brukerens venner og familie.



- Fra sine egne telefoner kan barn, barnebarn og venner sende bilder, meldinger og gjennomføre toveis videosamtaler med Komp.

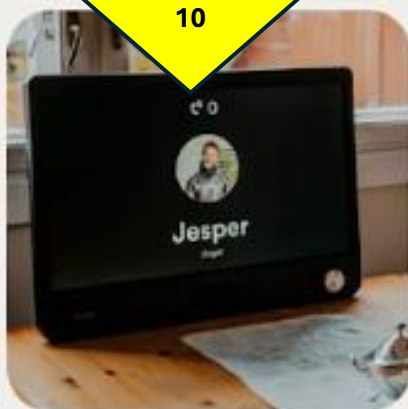


Komp er utviklet for de som synes teknologi som iPads og smarttelefoner er vanskelige å bruke.

Teller ned fra 10



Kun én knapp (på/av/volum)



Videoanrop svares automatisk



Bilder roterer på skjermen



Familien er tilkoblet via Komp appen



Hvem passer KOMP for ?

- De som har liten eller ingen erfaring med teknologi
- Aleneboende eldre
- De som bor på sykehjem
- Personer med demens eller andre kognitive tilstander som gjør moderne teknologi vanskelig
- Familier som ønsker en enkel måte å holde kontakten på
- Personer med nedsatt syn eller hørsel
- Personer med nedsatte motoriske ferdigheter
- De som har familie langt unna



Vår erfaring med KOMP

Seniornett Ullensaker etablerte i 2022 to pilotprosjekter med utprøving av KOMP. En hjemmeboende mann 72 og en kvinne 101 år som bodde på sykehjem.

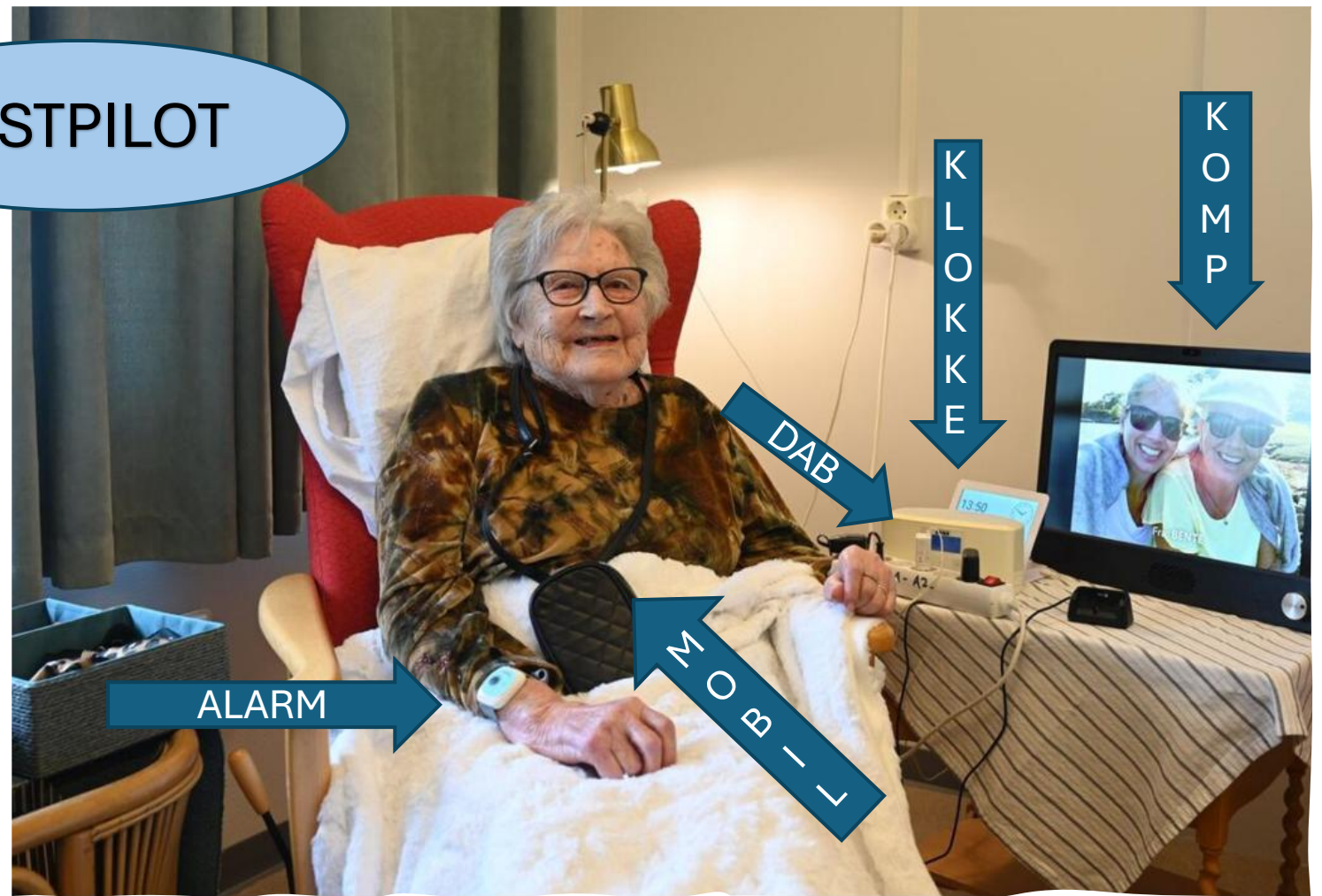
Pilotprosjektets formål var å:

- Teste ut om KOMP bidrar til økt/bedre sosial omgang med familie og venner.
- Opparbeide kompetanse og erfaring som kan nyttiggjøres av andre.



TESTPILOT

Oppslag i
RAUMNES
September 2022



MARIT FYLLER 101:

Mandag runder Marit Støverud 101 år, og daglig kan hun holde kontakten med familiemedlemmene gjennom det nye Komp-brettet.

Foto: Tommy Simon Norum - RAUMNES

Marit ble intervjuet av journalist Tommy Norum

Et lite utdrag fra intervjuet

- Det er fint med plata. De kan prate til meg og se meg, og jeg kan se dem og svare, sier Marit Støverud (100).

Det var i mai at Marit fikk bli testpilot på det nye kommunikasjonsverktøyet Komp, som er utviklet av firmaet No Isolation. Komp ser ut som et stort nettbrett, men er bare utstyrt med én stor på/av-knapp nederst i høyre hjørne, og har ingen andre knapper eller touchskjerm. Målet er å tette kommunikasjonsgapet mellom generasjonene. Spesielt de eldre generasjonene er ikke så vant til smarttelefoner og datamaskiner.

– Når Kompen ikke ringer, seg jeg bilder av barnebarn, oldebarn og øvrige familiemedlemmer og i tillegg har jeg mobiltelefonen som jeg selv kan ringe ut på, sier Marit.

Når Komp-brettet står i hvilemodus virker det som ei digital bilderamme, der innsendte bilder fra familien går rundt og rundt av seg selv.



HALLO, SÅ KOSELIG
Å SE DEG BJØRN

Foto: Tommy Simon Norum - RAUMNES

Nøkkelfunksjoner

- Administrator må laste ned KOMP-appen og kan via den invitere medlemmer i gruppa.
- Komp har ingen touch-skjerm, brukernavn, passord, kronglete menyer eller feilmeldinger å forholde seg til.
- Komp har stor skjerm, god kontrast og tydelig lyd.
- Komp kobles rett inn i veggen, og trenger ikke lades. Komp kobles enten til WiFi eller til internett gjennom innebygd 4G.
- Komp kan festes på veggen eller plasseres på et bord eller en hylle.
- Videoanrop svares automatisk etter 10 sekunder, om man ikke ønsker å svare kan man skru Komp av



- Man kan *ikke ringe fra* Komp. Da No Isolation utviklet Komp fikk de tilbakemeldinger fra brukere om at funksjonen gjorde produktet komplisert, det ble lyttet til.
- Komp har minst mulig funksjonalitet i selve skjermen, det viktigste med Komp er at de som bruker den føler mestring.



Sikkerhet og personvern

- Komp er utviklet med personvern og sikkerhet i fokus, og er et trygt, lukket sosialt nettverk for hele familien, med brukeren i sentrum.
- Komp er skapt for å dele øyeblikket.
- Avsender velger selv hvor lenge bilder skal vises på Komp, og det er ikke mulig å ta opp videosamtaler.
- Innholdet er ende-til-ende-kryptert. Det betyr at kun Komp-brukeren og brukeren som startet samtalen kan se videosamtalen.
- Kun inviterte venner og familiemedlemmer kan sende innhold til Komp, og administrator bestemmer selv hvilke brukere som kan invitere andre til Komp-nettverket.

DVALEMODUS

**Dvalemodus slår
av skjermen i planlagte
tidsintervaller.**

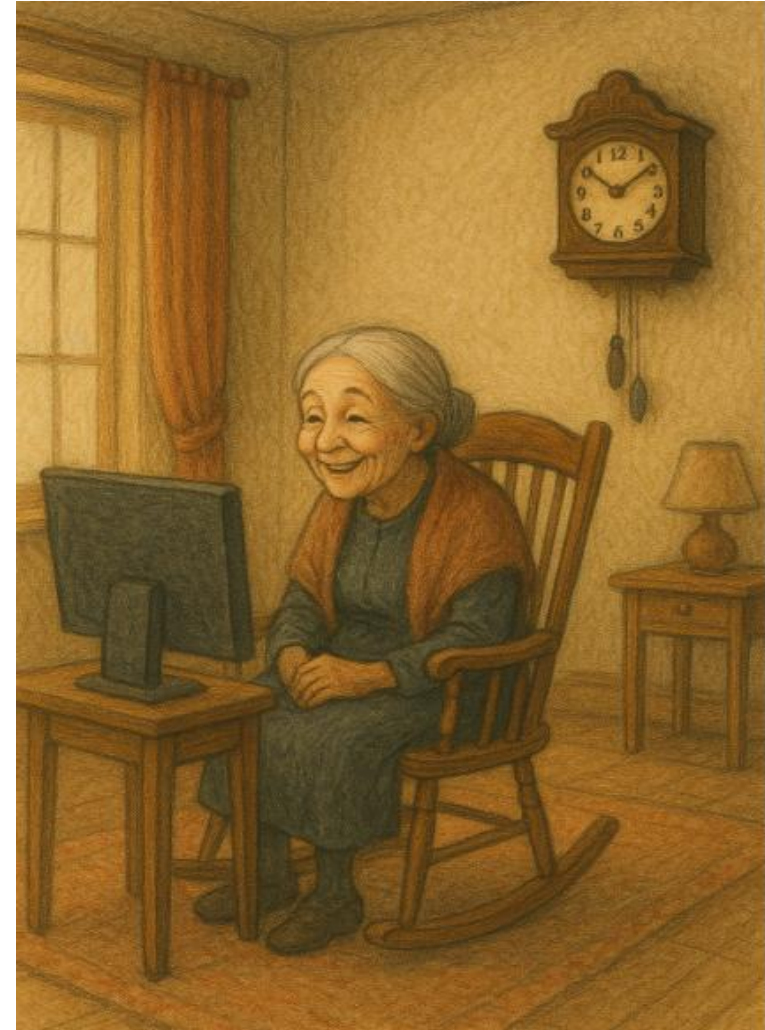
**Komp-brukeren kan
overstyre dvalemodus
ved å skru kappen
av og på.**



En liten demonstrasjon

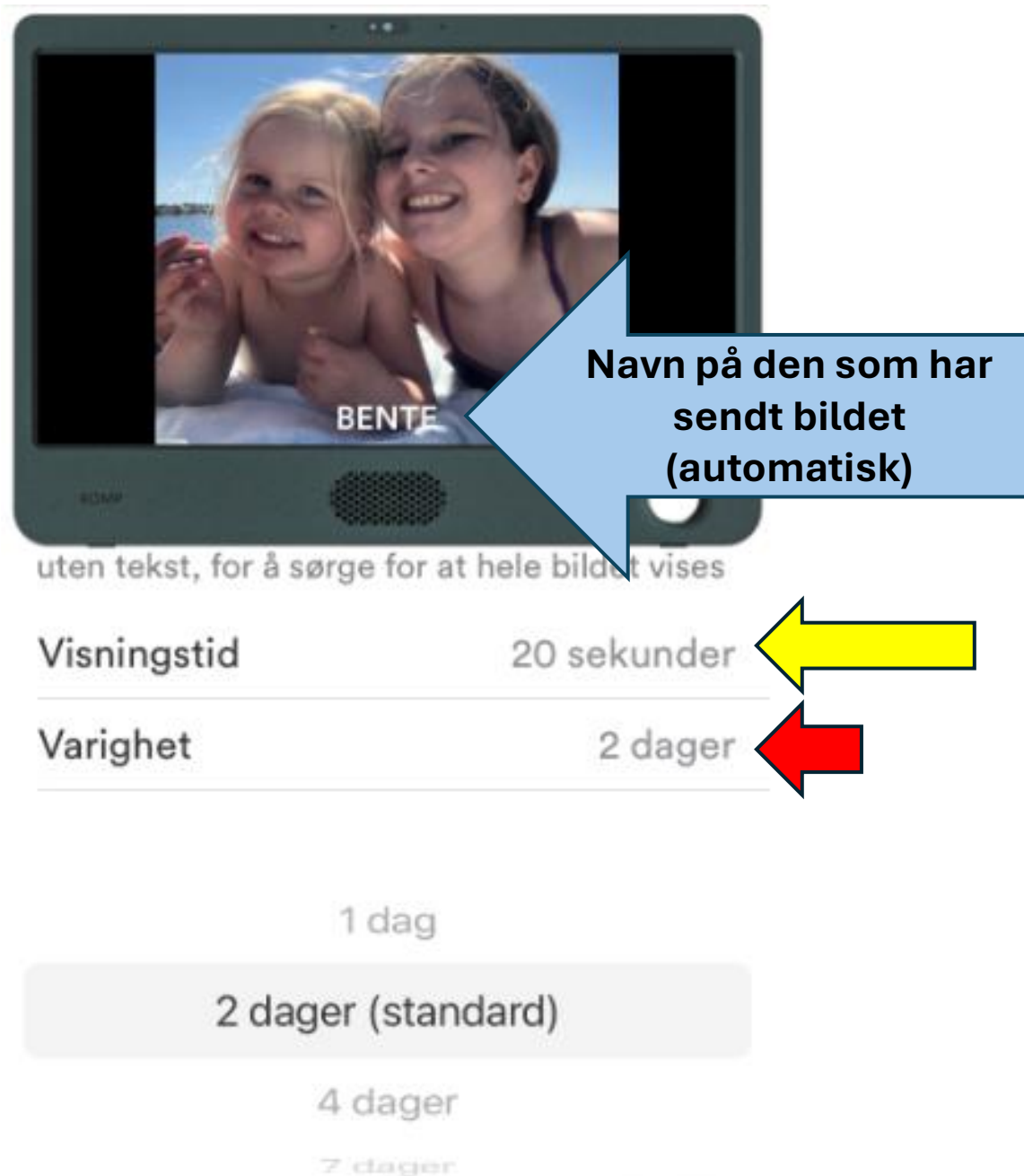


Hei
farmor



Våre erfaringer fra prosjektet

- Hvem skal være administrator (flere kan ha denne rollen)
- Bruker kan IKKE ringe ut, bare motta samtaler
- Hold telefonen vannrett – da fyller bildet hele Kompskjermen
- Bildene som sendes går i loop på Kompen
- Hvor mange sekunder skal bildene skal stå
- Varighet (antall dager – alltid)på bildevisning
- **Ikke glem å sende bilder**
- Video kan bare sendes samtidig med samtale- velykket med digitale turer for bruker som ikke kommer seg ut
- Rolige bevegelser når du viser omgivelsene du er i
- Tekst på bilder + navn på den som sender



Hvor kan jeg få tak i KOMP ?

**FINN**

Mulighetenes marked



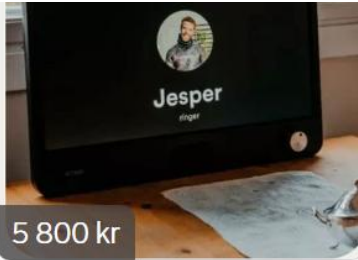
4 000 kr

to dager siden

Tønsberg

Komp for eldre.

Privat



5 800 kr

tre dager siden

Manda

Komp

Privat



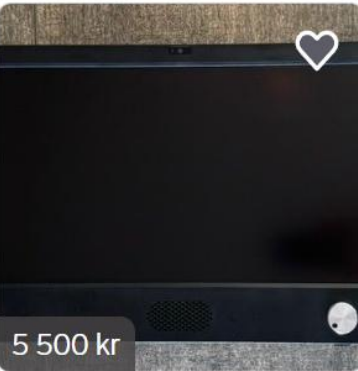
4 000 kr

12. mars 2025

Kristiansand S

Komp

Privat



5 500 kr

12. mars 2025

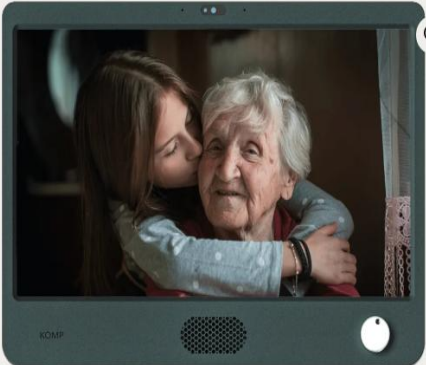
Eidsvoll

Komp selges

 **Komp**

[Kjøp Komp](#) [Komp i helsesektoren](#) [Om Komp](#) [Hjelpesenter](#)

Hjem / Komp / Komp + Family-abonnement



Komp + Family-abonnement

kr 7.995

Enkel og trygg teknologi for bildedeling, tekstmeldinger og videosamtaler for alle.

[Bestill Komp](#)

  9985

[Betal med link](#)

Produktnummer: **EV2b**

- 90 dagers åpent kjøp
- 3 måneders gratis abonnement (deretter 249,- per måned)
- Plug-and-Play
- Gratis frakt
- 5 års garanti

<https://komp.family/product/komp/>





No Isolation

Komp No Isolation

kommunikasjonsverktøy for eldr...

★★★★★ 5 (9 Anmeldelser) ⓘ

7995,-

Forventes på nettlager 26. mars 2025 | På lager i 8 butikk(er)

Om du velger å kjøpe en brukt Komp....

- Velg modellen som har **typebetegnelsen EV2b**
- Denne har **innebygget SIM-kort** for enkel 4G-tilkobling
- Eldre modeller som EV2 trenger en ekstern USB-dongle for å koble til 4G



21,5 tommer



17 tommer

Hva koster det å bruke KOMP ?

- KOMP fungerer med Wifi- tilkobling
- Om man ikke har Wifi tilgjengelig kan man bruke 4G-nettet som koster ca.250 kr./mnd
- KOMP har innebygget sim-kort



**Tid for
spørsmål og
kommentarer**



EKSTRAMATERIALE

Litt teknisk informasjon

Hvordan setter jeg opp Komp?

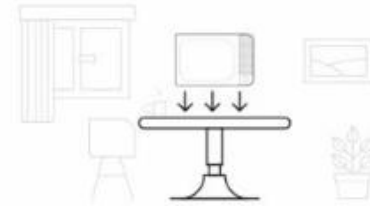
Komp settes opp av et familiemedlem gjennom **Komp-appen**.

Du må være i samme rom som Komp-enheten under oppsett.

1. Sørg for at det er WiFi i rommet hvor Komp skal plasseres



2. Plasser Komp på en stabil flate innen rekkevidde og øyehøyde



3. Sett ledningen i stikkontakten, og deretter i Komp. Skru på Komp ved å vri på knappen.



4. Last ned appen **Komp** fra App Store eller Google Play



5. Åpne appen og trykk **Opprett bruker**
6. Du vil bli bedt om å oppgi et nøkkelord. Nøkkelordet vises på skjermen til Komp etter at du har skrudd den på. Vennligst les denne veilederen om du har mottatt en invitasjon på SMS.



7. Gi Komp et kallenavn og opprett din personlige profil.
8. Du vil først se at Komp ikke er tilgjengelig. Dette er fordi Komp ikke er koblet til internett. Trykk på banneret for å legge til et WiFi-nettverk.
Om du har problemer med å koble enheten din til Komp via Bluetooth, les [her](#).
9. Inviter resten av familien ved å trykke på ikonet for **Innstillinger** i øvre, høyre hjørne > **Brukere** > **Inviter andre**. Brukere inviteres ved mobilnummer, og vil motta et unikt nøkkelord de kan bruke for å koble seg til Komp.
10. Vennligst la Komp stå med strømtilførsel om natten slik at automatiske oppdateringer kan gjennomføres

Krav for å bruke Komp-appen

Komp-appen fungerer på iOS (11.0 og nyere) og Android (9.0 og nyere).

iOS

Komp-appen burde fungere på alle iPhoneer og iPader. De eldste enhetene støtter derimot ikke nyeste iOS, som gjør de inkoppatible med Komp-appen. Følgende enheter støtter iOS 11: <https://support.apple.com/HT209574>.

Android

Det finnes et stort utvalg av Android-enheter på markeder, og vi gjør vårt beste for å støtte de fleste, og teste appen på så mange enheter som mulig. For å oppleve best mulig kvalitet i videosamtaler anbefaler vi å ikke kjøpe de absolutt billigste telefonene som finnes, men de i medium prisklasse. Komp-appen er kompatibel med Android 9.0 og nyere.

Vi anbefaler Samsung Galaxy-telefonene, men Android-telefonen du allerede har burde fungere fint.

HVIS BRUKEREN IKKE HAR INTERNETT

4G abonnement

Komp trenger internett for å virke. Hvis det ikke er noe WiFi nettverk tilgjengelig der Komp skal stå, kan man opprette ett 4G abonnement hos oss. Alle Komp EV2b versjoner kommer med innebygd SIM kort som kan bli aktivert eller deaktivert til en hver tid.

Personen som først setter opp Komp vil bli administrator. Denne personen vil også få en melding i appen om man vil bruke 4G eller WiFi til internett. Hvis det ikke er et WiFi nettverk der Komp skal stå kan dette kjøpes i Komp appen for 250 kr per måned. Dette inkluderer 1 måned gratis 4G og det er fri bruk





Hvordan kan jeg aktivere 4G?

Hvis du ønsker å legge til 4G nettverk, trykker du start abonnement for å begynne din gratis måned med 4G. Etter denne måneden vil du bli trukket NOK 250 i måneden. Betaling vil skje ved automatisk trekk hver måned.

Du kan også legge til 4G nettverk ved en senere anledning. Men det er kun administratorer i appen som kan aktivere 4G. Hvis du ikke er administrator, men det er du som skal stå for betaling av 4G kan du be personen gjøre deg til administrator. Komp kan ha flere administratorer.

TAKK FOR I DAG

Velkommen til
kurs

tirsdag 25.11

REGNEARK

*v/ Solveig Kjærvik og
Bjørn Støverud*

